

# RÉALISER UNE ENQUÊTE DE CLIENTÈLE

FICHE  
N°1

Mieux appréhender ma clientèle et le positionnement de mon activité, de mon organisme, connaître sa satisfaction, grâce à une enquête permettant une meilleure orientation des actions, de promotion, une meilleure organisation...

## CONNAÎTRE MA CLIENTÈLE ET MESURER SA SATISFACTION

Réalisation d'une enquête avec Le Sphinx®

*C'est offert !*

Prestations  
offertes d'une  
valeur estimée  
à 253€ TTC

Une première ½ journée pour :

- Définir mes besoins,
- Étudier en commun la méthodologie de l'enquête.

SUR  
DEVIS

- Préparation (méthodologie ; questionnaire et masque de saisie),
- Analyse des résultats,
- Assistance technique sur le suivi enquête terrain,
- Valorisation des données,
- Intervention sur site pour présentation des résultats.

*Pour  
qui ?*

Tous les acteurs touristiques gersois, les associations, les collectivités.

Votre contact au CDT



**Aurélie VILLAIN**

Responsable de l'Observatoire  
Économique

Tél. : +33 (0)5 32 66 05 91  
[obseco1@tourisme-gers.com](mailto:obseco1@tourisme-gers.com)

*En savoir +*

[www.pro.tourisme-gers.com](http://www.pro.tourisme-gers.com)

Connaître sa clientèle :  
l'Observatoire Économique au service  
des acteurs du tourisme