

OBTENIR LE LABEL QUALITÉ TOURISME™ OFFICE DE TOURISME

FICHE
N°23

- Pour évaluer le niveau de votre structure sur les missions menées au quotidien. Cette démarche est incontournable pour votre organisation car elle permet à vos équipes d'atteindre un objectif essentiel : satisfaire vos visiteurs !
- Pour permettre à l'équipe de l'Office de Tourisme, dont le cœur de métier est centré sur l'accueil et l'information du public, d'entrer progressivement dans l'amélioration continue grâce à l'écoute clientèle,
- Pour tendre au management par ce levier. Cette démarche managériale et transversale implique l'ensemble des collaborateurs de l'Office de Tourisme,
- Pour accompagner les prestataires aux démarches qualité et améliorer l'attractivité de la Destination Gers,
- Bénéficier du double label Qualité Tourisme™/ Qualité Tourisme Occitanie Sud de France.

C'est offert!

Prestations offertes d'une
valeur estimée
à 253€ TTC

Une ½ journée de diagnostic :
définir ensemble une organisation

« JE SOUHAITE ÊTRE MARQUÉ QUALITÉ TOURISME »

FORFAIT
550 €

- 3 RDV par an sur site + hot line SAV,
- L'Office de Tourisme est déjà engagé en démarche qualité,
- Objectif : à l'issue de l'accompagnement, votre Office de Tourisme est en mesure de prétendre à la marque nationale Qualité Tourisme.

« J'ORGANISE ET JE STRUCTURE MON OT POUR UN MEILLEUR ACCUEIL »

FORFAIT
ACCOMPAGNEMENT
DE 150 € À 300 €

- 1 à 2 RDV par an sur site + hot line SAV,
- L'Office de Tourisme « Ambassadeur de l'accueil Destination Gers » est débutant ou choisit de concentrer ses efforts sur 1 ou 2 chapitres du référentiel Qualité Tourisme™ - Office de Tourisme autour de l'accueil.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ - REMISE À NIVEAU EXPRESS

TARIF SUR DEVIS
BASE 253 € LA 1/2 JOURNÉE

- Niveau 3 - remise à niveau express avant l'audit de renouvellement Qualité Tourisme,
- ou besoin d'un accompagnement spécifique sur demande.

Votre contact au CDT



Emmanuelle BOYÉ-CAPDET

Responsable Qualification & Animation des
Territoires / Itinérance et Activités de Pleine Nature

Tél : +33 (0)5 62 05 87 39

Ligne directe

territoires@tourisme-gers.com

Pour
qui?

Offices de Tourisme.

En savoir +

www.pro.tourisme-gers.com

Mission Relais territorial :
accompagner la gouvernance des
Stratégies des Territoires