



## DEMANDE D'INFORMATIONS DANS LES OFFICES DE TOURISME

(Source CDT Destination Gers)

### 1 Réseau des Offices de Tourisme du Gers

- 14 Offices de Tourisme et 21 bureaux d'informations touristiques,
- 13 Schémas de développement locaux traitant des grands thèmes touristiques stratégiques de la Destination Gers,
- 65 salariés professionnels au service :
  - Des clientèles touristiques,
  - Des prestataires touristiques,
  - Des Gersois « ambassadeurs » de leur département,
  - Des territoires et de leur collectivité de tutelle.

Ce maillage d'accueil s'organise autour des 6 zones touristiques en cohérence avec la gouvernance territoriale de la Destination Gers.

### Chiffres clés Gers

**Plus de 59 500 contacts** accueillis dans les Offices de tourisme Gersois, ils représentent **109 500 personnes** (hors OT Coeur Sud-Ouest/Marciac), **1/5 de Gersois**,

**60 %** des demandes (Hors Gersois) par des **visiteurs Grand Sud-Ouest** (hors OT Coeur Sud-Ouest),

**92 %** des demandes de visiteurs **français**,

**8 %** des demandes de visiteurs **étrangers**.

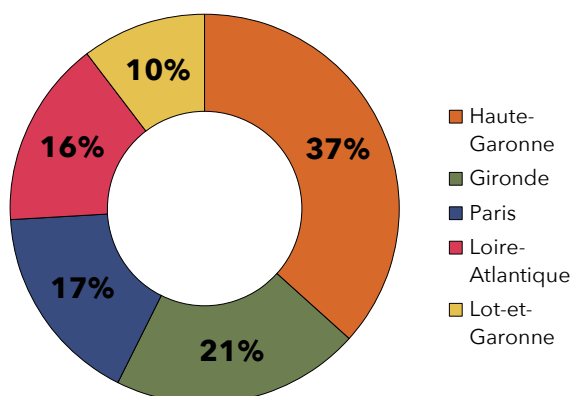
### 2 La fréquentation

(Source Outil Comptage/GRC Destination Gers, OT du Grand Auch Coeur de Gascogne et OT Coeur Sud-Ouest Marciac Madiran Saint Mont)

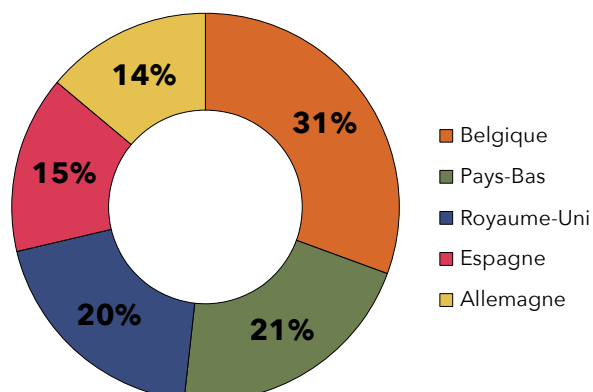
Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017 ; le réseau des Offices de Tourisme Gersois utilise l'Outil Comptage/GRC Destination Gersois afin de compter et qualifier les contacts.

## ORIGINES GÉOGRAPHIQUE DES CONTACTS

### Top 5 des départements français\*



### Top 5 des pays étrangers



\* Hors Gersois

Les **5 principaux pays** émetteurs des touristes étrangers représentent **74 %** des demandes de contacts d'origines étrangères.

## Demandes d'informations dans les offices de tourisme en 2021

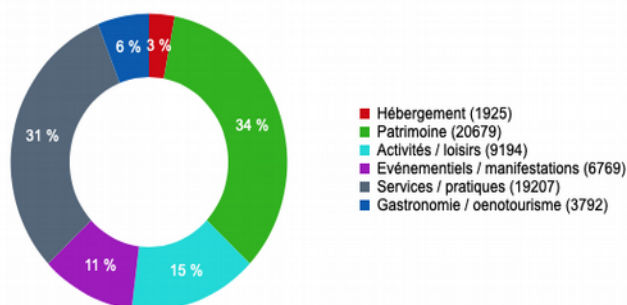
(Source Outil Comptage/GRC Destination Gers hors OT Grand Auch Coeur de Gascogne et OT Coeur Sud-Ouest Marciac Madiran Saint Mont)

Avec 45 200 contacts : 61 600 thématiques et près de 47 900 sous-thématiques demandées.

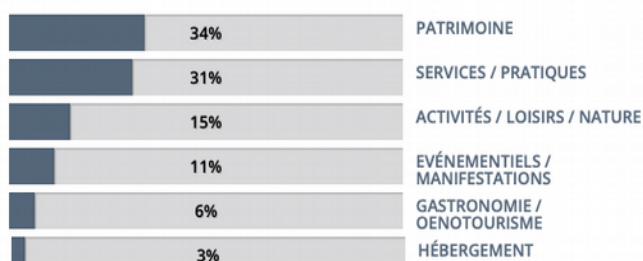
Contacts	Personnes	Total Thèmes	Total Sous-Thèmes	1 <sup>er</sup> type de demande Patrimoine	1 <sup>er</sup> sous-type de demande Visites de villes et villages
45233	93759	61566	47881	34%	11%

Le patrimoine est l'information la plus recherchée par les contacts, puis viennent les services pratiques, les activités de loisirs, l'événementiel/les manifestations, ..

#### ∨ Thèmes des demandes

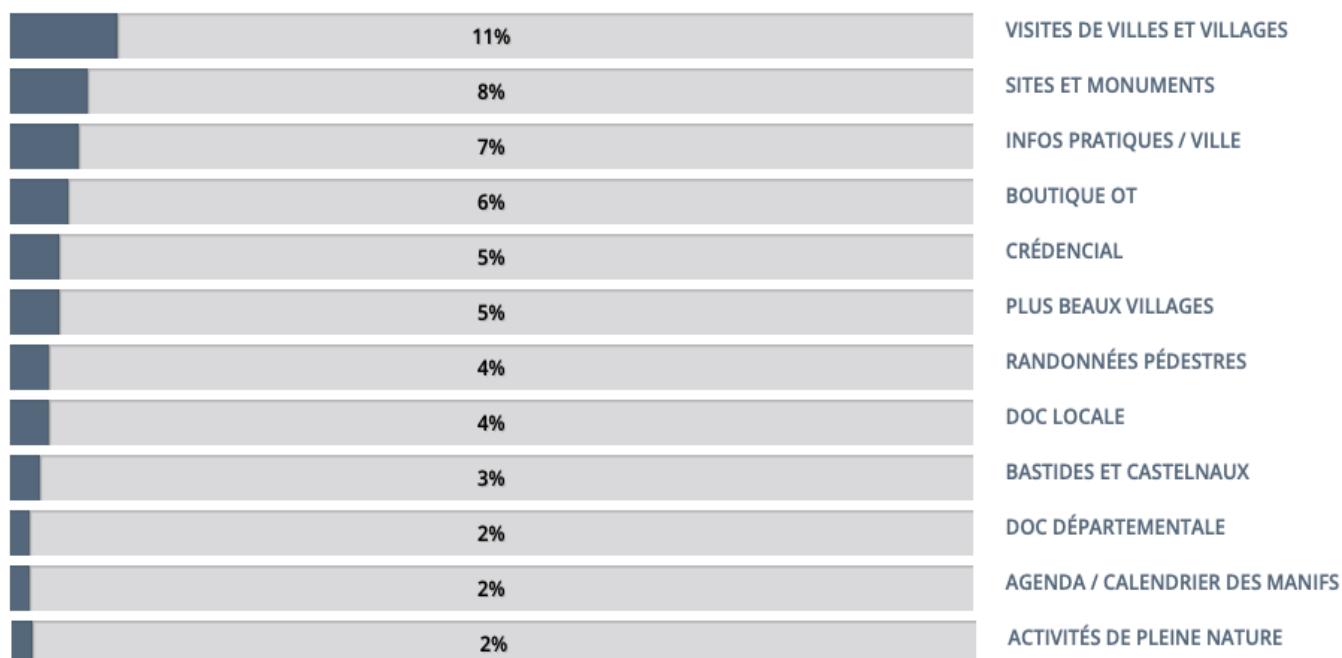


#### ∨ Thèmes des demandes



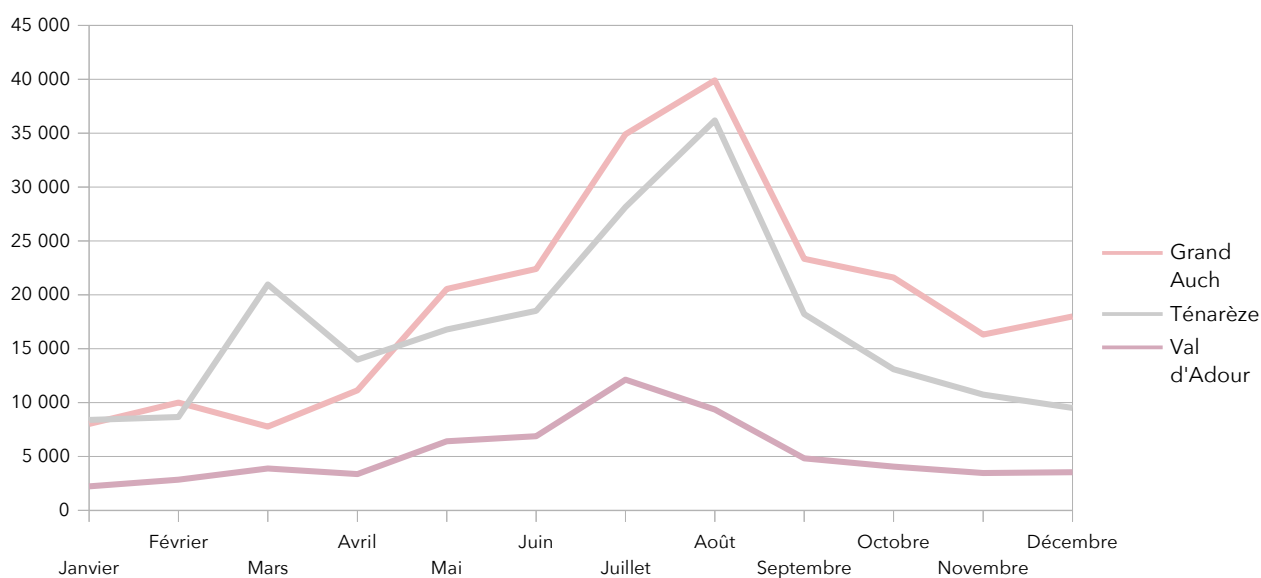
Concernant les sous-thématiques ce sont les visites de villes et villages, les sites et monuments, les infos pratiques des villes, la boutique de l'OT, les crédits, les plus beaux villages, les randonnées pédestres,...

### ∨ Sous-Thème des demandes



## Performances numériques des Offices de Tourisme Grands Sites Occitanie

(source tableau de bord CDT 32/OT Grands Sites Gersois)



Les sites internet des 3 Offices de Tourisme Grands Sites Occitanie ont générés **502 175 visites** en 2021 :

- 233 919 visites pour l'Office de Tourisme du Grand Auch Coeur de Gascogne,
- 205 229 visites pour l'Office de Tourisme de la Ténarèze ;
- 63 027 visites pour l'Office de Tourisme du Pays du Val d'Adour.

L'ensemble des sites internet des Offices de Tourisme de la Destination Gers ont générés **767 500 visites** sur l'année 2021.

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :

<https://www.pro.tourisme-gers.com/focus-bilan>



**Comité Départemental du Tourisme Destination Gers**

3, Bd Roquelaure - BP 50106 - 32 002 AUCH Cedex

Tél. : + 33 (0)5 62 05 95 95

E-mail : [info@tourisme-gers.com](mailto:info@tourisme-gers.com)

Site Pro : <https://www.pro.tourisme-gers.com/notre-observatoire-economique>

<http://www.tourisme-gers.com/>

Pro : [twitter.com/CDTLgers](https://twitter.com/CDTLgers)