



## DEMANDE D'INFORMATIONS DANS LES OFFICES DE TOURISME

(Source CDT Destination Gers)

### 1 - RÉSEAU DES OFFICES DE TOURISME DU GERS

- 12 Offices de Tourisme et 21 bureaux d'informations touristiques,
- 11 Schémas de développement locaux traitant des grands thèmes touristiques stratégiques de la Destination Gers,
- 65 salariés professionnels au service :
  - des clientèles touristiques,
  - des prestataires touristiques,
  - des Gersois « ambassadeurs » de leur département,
  - des territoires et de leur collectivité de tutelle.

Ce maillage d'accueil s'organise autour des 6 zones touristiques en cohérence avec la gouvernance territoriale de la Destination Gers.

### Chiffres clés Gers

**Plus de 64 00 contacts** accueillis dans les Offices de Tourisme Gersois,  
Ils représentent **117 000 personnes** (hors OT Coeur Sud-Ouest/Marciac),  
**Près d'1/3 de Gersois**,

**30 %** des demandes (Hors Gersois) par des **visiteurs Grand Sud-Ouest** (hors OT Coeur Sud-Ouest),

**87 %** des demandes de visiteurs **français**,

**13 %** des demandes de visiteurs **étrangers**.

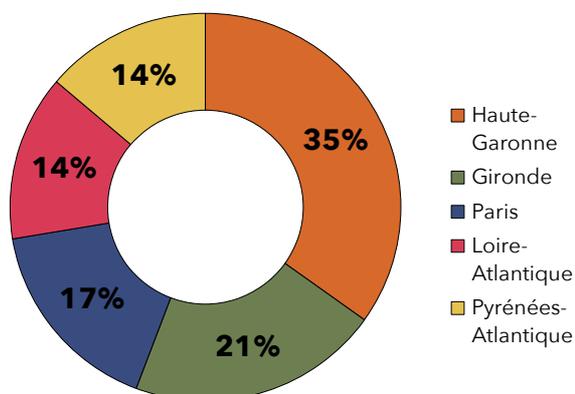
### 2 - LA FRÉQUENTATION

(Source Outil Comptage/GRC Destination Gers, OT du Grand Auch Coeur de Gascogne et OT Coeur Sud-Ouest Marciac Madiran Saint Mont)

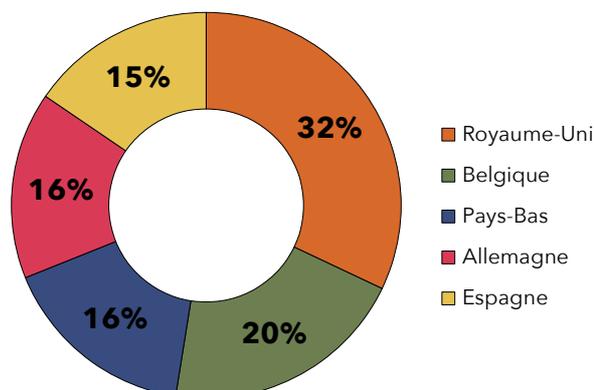
Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017 ; le réseau des Offices de Tourisme Gersois utilise l'Outil Comptage/GRC Destination Gersois afin de compter et qualifier les contacts.

## ORIGINES GÉOGRAPHIQUES DES CONTACTS

### Top 5 des départements français\*



### Top 5 des pays étrangers



\* Hors Gersois

Les **5 principaux pays** émetteurs des touristes étrangers représentent **70 %** des demandes de contacts d'origine étrangère.

## Demandes d'informations dans les offices de tourisme en 2022

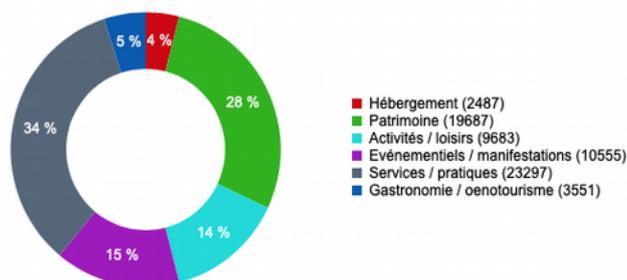
(Source Outil Comptage/GRC Destination Gers hors OT Grand Auch Coeur de Gascogne et OT Coeur Sud-Ouest Marciac Madiran Saint Mont)

Avec 50 408 contacts : 69 260 thématiques et près de 44 100 sous-thématiques demandées.

Contacts 50408	Personnes 104710	Total Thèmes 69260	Total Sous-Thèmes 44105	👉 1er type de demande Services / pratiques 34%	👉 1er sous-type de demande Visites de villes et villages 9%
-------------------	---------------------	-----------------------	----------------------------	--	---

Le patrimoine est l'information la plus recherchée par les contacts, puis viennent les services pratiques, les activités de loisirs, l'événementiel/les manifestations, ..

#### ∨ Thèmes des demandes

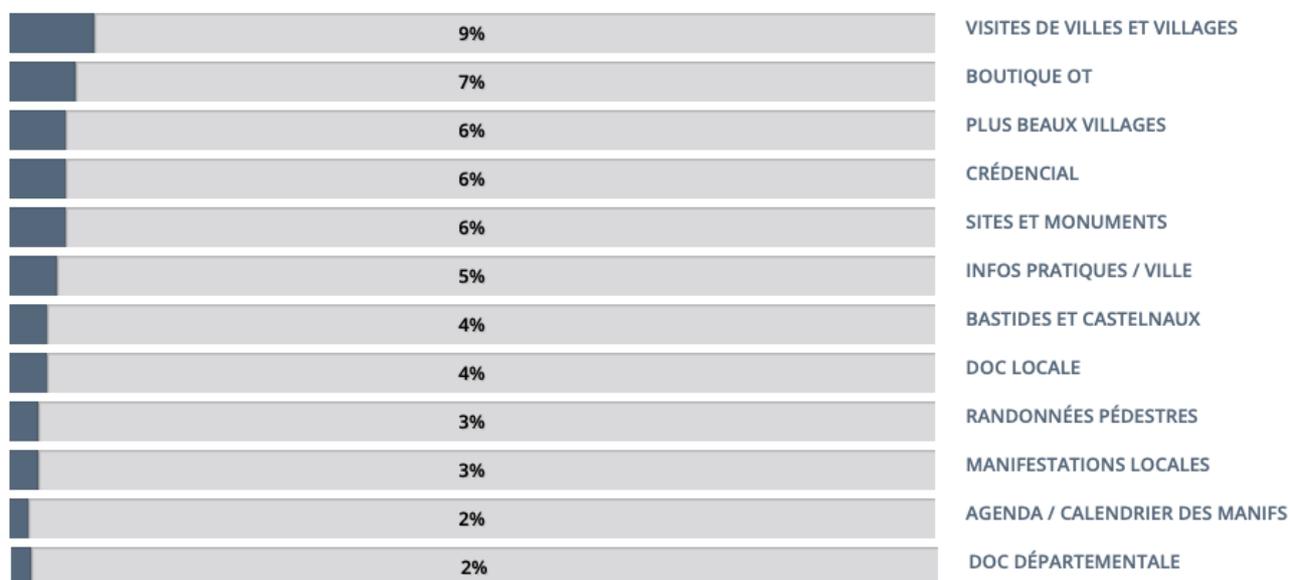


#### ∨ Thèmes des demandes



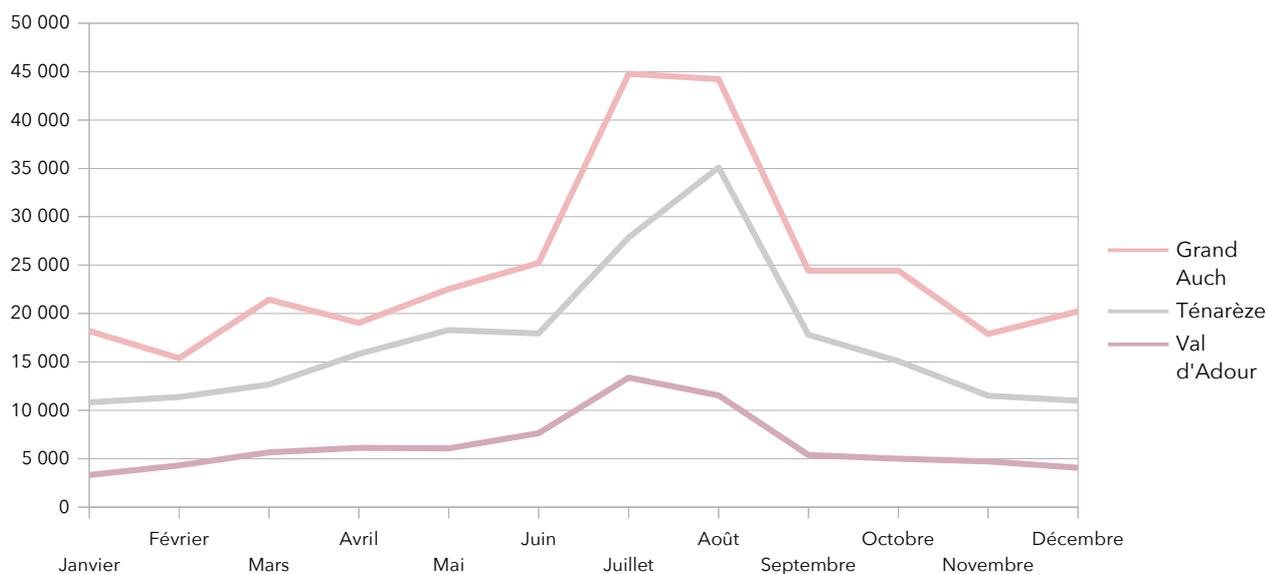
Concernant les sous-thématiques ce sont les visites de villes et villages, la boutique de l'OT, les plus beaux villages, les crédencials, les sites et monuments, les infos pratiques des villes, les bastides et castelnaux,...

∨ Sous-Thème des demandes



## ■ Performances numériques des Offices de Tourisme Grands Sites Occitanie

(source tableau de bord CDT 32/OT Grands Sites Gersois)



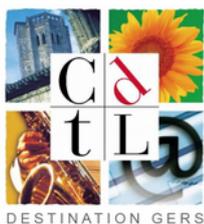
Les sites internet des 3 Offices de Tourisme Grands Sites Occitanie ont généré **580 000 visites** en 2022 :

- 297 700 visites pour l'Office de Tourisme du Grand Auch Coeur de Gascogne,
- 205 200 visites pour l'Office de Tourisme de la Ténarèze ;
- 77 100 visites pour l'Office de Tourisme du Pays du Val d'Adour.

L'ensemble des sites internet des Offices de Tourisme de la Destination Gers ont généré **868 700 visites** sur l'année 2022.

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :

[pro.tourisme-gers.com/focus-bilan](https://pro.tourisme-gers.com/focus-bilan)



**Comité Départemental du Tourisme Destination Gers**

3, Bd Roquelaure - BP 50106 - 32 002 AUCH Cedex

Tél. : + 33 (0)5 62 05 95 95

E-mail : [info@tourisme-gers.com](mailto:info@tourisme-gers.com)

Site Pro : <https://www.pro.tourisme-gers.com/notre-observatoire-economique>

<http://www.tourisme-gers.com/>

Pro : [twitter.com/CDTLgers](https://twitter.com/CDTLgers)