



i DEMANDE D'INFORMATIONS

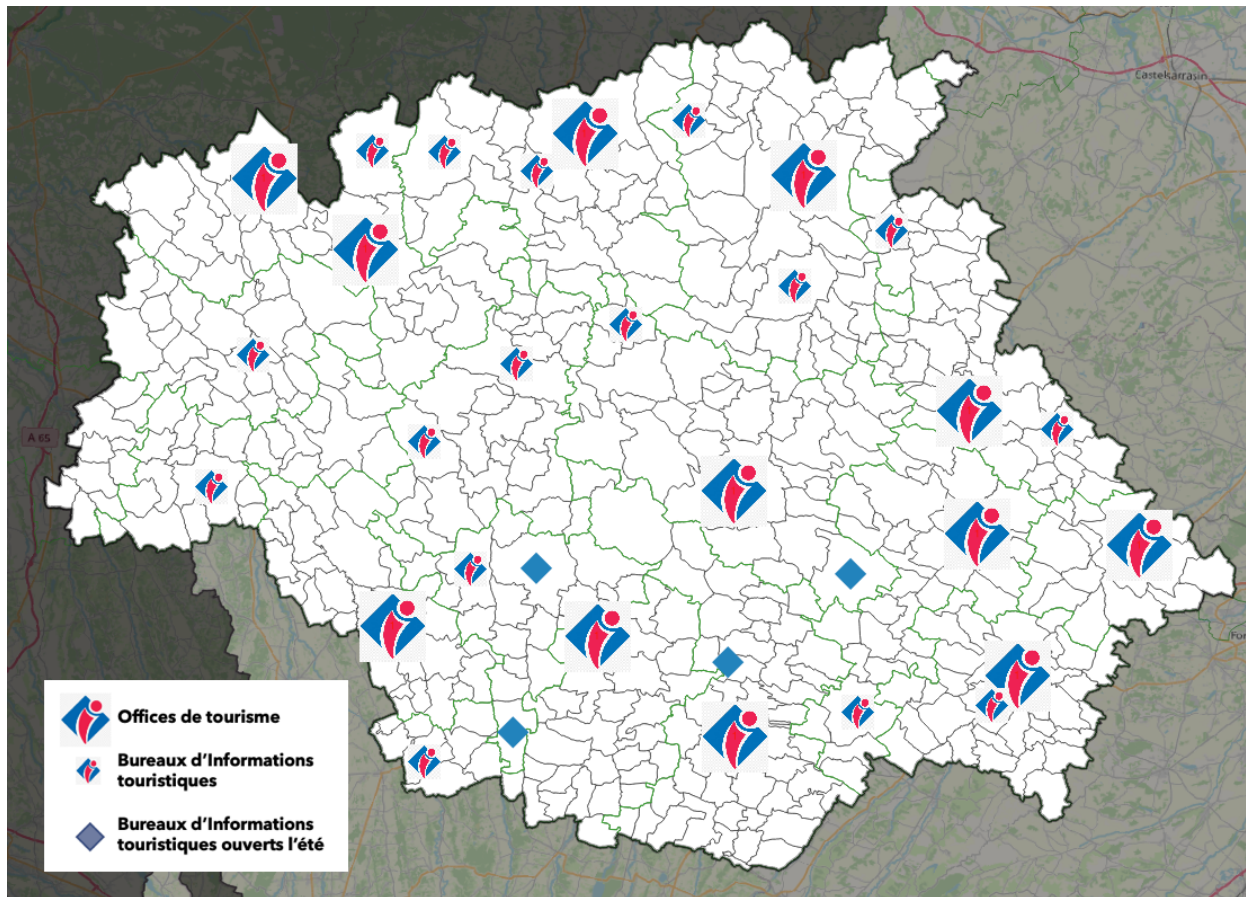
DANS LES OFFICES DE TOURISME

(Source CDT Destination Gers)

1 - RÉSEAU DES OFFICES DE TOURISME DU GERS

- 65 salariés professionnels au service :
 - des clientèles en séjours,
 - des prestataires touristiques,
 - des habitants gersois,
 - des territoires et de leur collectivité de tutelle.

12 offices de tourisme,
20 bureaux d'information touristiques,
66 200 contacts,
122 000 personnes,
24 % de Gersois,
33 % de visiteurs **Grand Sud-Ouest** (hors Gers)
12 % de visiteurs **étrangers**.

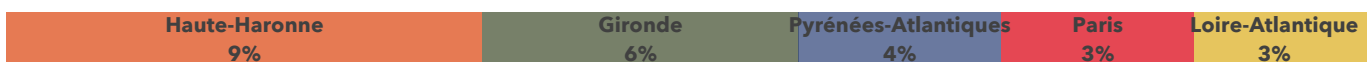


2 - LA FRÉQUENTATION

(Source Outil Comptage/GRC Destination Gers et OT Coeur Sud-Ouest Marciac Madiran Saint Mont)

Origines géographiques des contacts

Top 5 des départements français*



* Hors Gersois

Top 5 des pays étrangers



Les **5 principaux pays** émetteurs des touristes étrangers représentent **68 %** des demandes de contacts d'origine étrangère.

Demandes d'informations dans les offices de tourisme en 2023

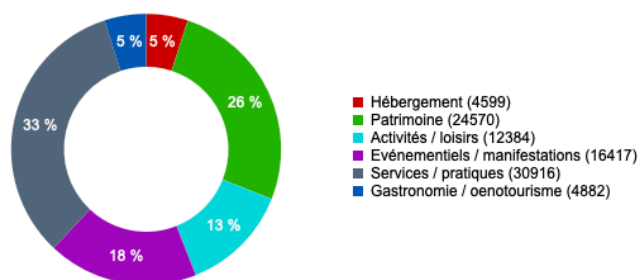
(Source Outil Comptage/GRC Destination Gers hors OT Coeur Sud-Ouest Marciac Madiran Saint Mont)

Avec **65 906 contacts** : **93 768 thématiques** et **67 229 sous-thématiques** demandées.

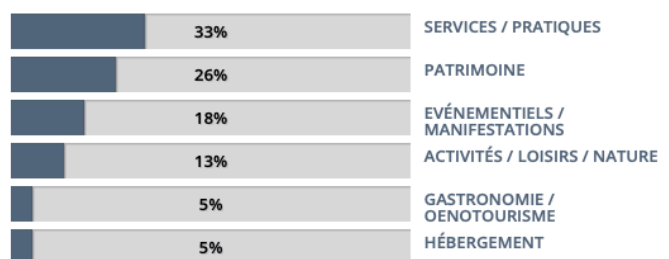


Les **services pratiques** sont l'information les **plus recherchées** par les contacts, puis viennent le patrimoine, les manifestations, les activités de loisirs, ...

∨ Thèmes des demandes

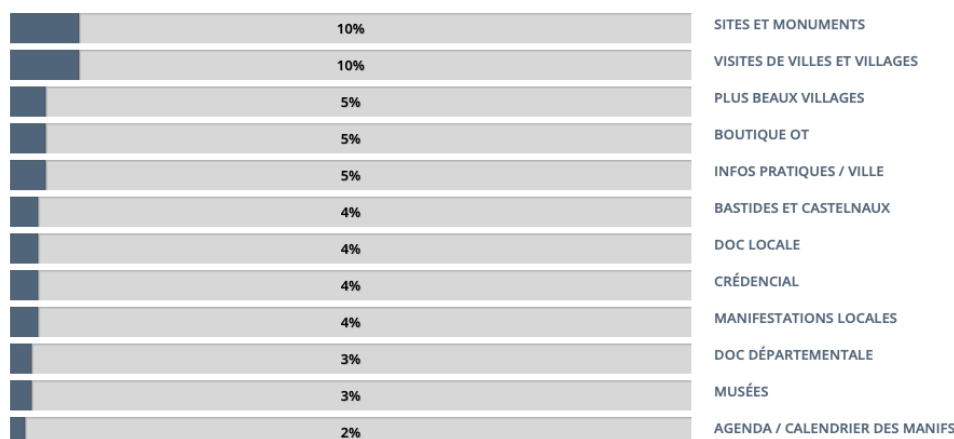


∨ Thèmes des demandes



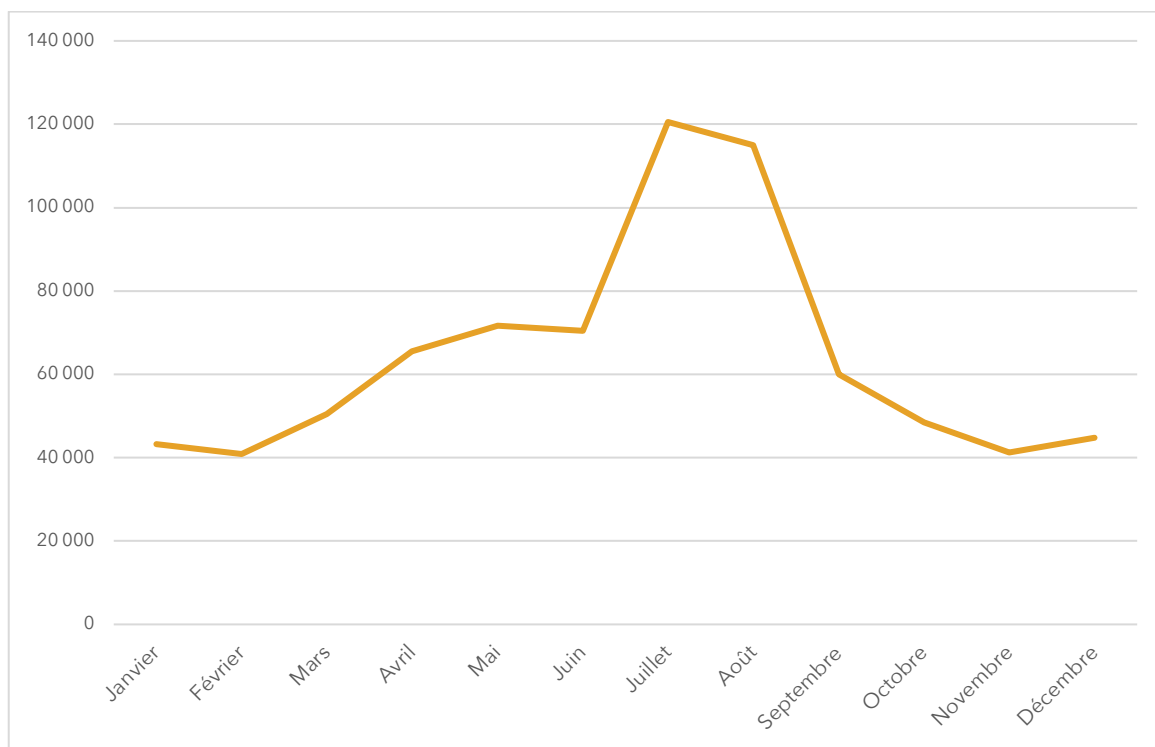
Concernant les sous-thématiques, ce sont les sites et monuments, les visites de villes et villages, les plus beaux villages, la boutique de l'OT, les infos pratiques des villes, les crédits, les bastides et castelnaux, ...

∨ Sous-Thème des demandes



Performances numériques des Offices de Tourisme

(source enquête CDT Destination Gers auprès des OT - exceptés MOT Cazaubon/Barbotan-les-Thermes ; OT Armagnac & d'Artagnan, OT Mirande-Astarac non-répondants)



L'ensemble des sites internet des Offices de Tourisme de la Destination Gers ont généré **772 300** visites sur l'année 2023, dont **620 000** sur les Offices de Tourisme Grands Sites Occitanie.

Retrouvez l'ensemble des focus de la Destination Gers sur :
pro.tourisme-gers.com/focus-bilan



Comité Départemental du Tourisme Destination Gers
3, boulevard de Roquelaure - BP 50 106 - 32 002 Auch Cedex
☎ +33 (0)5 62 05 95 95 - obseco1@tourisme-gers.com
pro.tourisme-gers.com/notre-observatoire-economique - tourisme-gers.com

