



OUTIL COMPTAGE DESTINATION GERS

Saisie des contacts en 10 étapes



<http://grc.cdtl32.com/Accueil.aspx>

Contact = toute personne qui s'adresse à vous (comptoir/téléphone/mail/salon/marchés) pour des informations touristiques

Nombre de personnes = c'est le contact + les personnes qui l'accompagnent (entrées ou non dans l'OT!)

Visiteur = toute personne qui passe la porte de l'OT

>> SAISIE DES CONTACTS

1 **AU COMPTOIR** | TÉLÉPHONE | EMAIL / COURRIER | POINT MOBILE

2 Origine contact(s) (obligatoire)

@ Email/Courriel...

Belgique | Allemagne | Pays-Bas | Espagne | -- NON PRÉCISÉ --

AUTRE PAYS...

Obligatoire / 99999 interdit

Astuce : sauf si type de contact tel/mail : 99999 autorisé

3 Profils contact(s)

FAMILLE | COUPLE | SOLO | GROUPE

Précisez pour « Famille »

FAMILLE AVEC ENFANTS | FAMILLE AVEC ADOS | FAMILLE AVEC...

Nombres de personnes présentes au total :

3 | 0 | 0 | 0

Nombre de personnes = c'est le contact + les personnes qui l'accompagnent (entrées ou pas dans l'OT!)

Rappel : Une famille = mini 2 ; couple = 2 ; solo = 1 ; groupe = mini 3

4 Type de contact(s)

TOURISTES (contact non précisé) | PÉLERINS | CAMPING-CARISTES | CURISTES

NOUVEAUX ARRIVANTS | PRO/PRESTATAIRES | FESTIVALIERS | PLAISANCIERS

LOCAUX | TOURISME D'AFFAIRES | EXCURSIONNISTES

- « **Locaux** » = contact venant du périmètre de la ComCom et/ou de la proximité venant régulièrement
- « **Nouveaux arrivants** » = contact qui s'installe et vient vivre dans la comcom
- « **Plaisanciers** » = contact qui pratique la navigation fluviale !
- « **Excursionnistes** » = contact qui vient seulement sur le journée dans le Gers (il ne dort pas là)

5 Demande(s) contact(s)

ACTIVITÉS / LOISIRS | ÉVÉNEMENTIELS / MANIFESTATIONS | GASTRONOMIE / OENOTOURISME | HÉBERGEMENT

PATRIMOINE | SERVICES / PRATIQUES

DE CHOIX...

Sélectionner la demande du contact ET affiner avec les sous-thématiques

6 Tranches d'âge

-- NON PRÉCISÉ -- | - 25 ANS | 25 / 34 ANS | 35 / 44 ANS

45 / 54 ANS | 55 / 64 ANS | + 64 ANS

Astuce : si plusieurs personnes - tranche d'âge de la personne avec qui vous échangez

7 Coordonnées contact(s) :

genre... | Nom... | Prénom... | Email/Courriel... | +33 (0)

Adresse...

Rechercher une ville, un cp... | ...ou bien saisissez-les directement ici... | Code postal... | Ville...

Conseil : rechercher une ville ou un code postal ci-dessus afin de remplir automatiquement les champs correspondants ci-contre...

8 Météo du jour :

SOLEIL | COUVERT | PLUIE | CANICULE

ALERTE ORANGE

Astuce : ci-dessus, nous pré-sélectionnons pour vous la dernière météo saisie du jour.

9 Nombres de nuitées :

0 | Panier (€) : 0

Informations complémentaires diverses :

Aucune information ici...

10

⊙ **Heure de la saisie :**
Important : Par défaut l'enregistrement de la date et de l'heure de la saisie se fait automatiquement. Si vous le souhaitez, modifiez les champs date et heure ci-dessous :

Date (JJ/MM/AAAA) : 11/01/2022 Heure (HH:MM) : 15:24:54

A n'utiliser que si la thématique n'est pas existante en étape 5

Ne changer la date et l'heure que si la saisie est différée

Quelques Astuces =

- Un groupe de 50 personnes mais qu'1 personne qui entre et qui vous parle = **1 contact / 50 personnes / 1 visiteur**
- Un couple mais qu'1 personne qui entre et qui vous parle = **1 contact / 2 personnes / 1 visiteur**
- 2 personnes se renseignant au comptoir pour un groupe de 50 personnes qui viendrait plus tard, ne compter que ceux présents actuellement dans le Gers = **1 contact / 2 personnes / 2 visiteurs**
- 1 personne se renseigne pour un groupe de 50 pers. par téléphone/ mails/ courrier = **1 contact / 50 personnes / 0 visiteur**
- Lors d'un déplacement en extérieur (salon,...), ou d'une panne, pour la saisie différée, on saisit **L'ENSEMBLE** des contacts : **ON NE REMPLIT PAS** 1 contact /250 personnes.
 >> On **DOIT AVOIR** 250 contacts/ et + de 250 personnes !
 (Les personnes ne viennent pas toutes du même endroit, n'ont pas le même âge, et ne demandent la même chose). Si les contacts ne sont pas qualifiés, ils n'ont aucun intérêt !

>> SAISIE DES VISITEURS



Rappel:

- **Visiteur** = toute personne ou groupe qui passe la porte de l'OT et qu'elle me parle ou pas !

Vous pouvez l'ajouter soit « en direct » ou soit à la fin de la journée (principe de bâton ou cellule de comptage).

Nombres de visiteur(s) à ajouter :

0

⊙ **Date/Heure de la saisie :**
- Ne rien cocher ou modifier ci-dessous (fonctionnement normal) pour enregistrer automatiquement l'heure actuelle avec votre saisie.
 - Ou bien : cocher la case "Prendre en compte la date et l'heure de saisie..." pour ignorer la date et l'heure actuelle et personnaliser la date et l'heure ci-dessous à votre convenance.

Prendre en compte la date et l'heure de saisie ci-dessous (ignorer l'heure actuelle).

Date (JJ/MM/AAAA) : 18 octobre 2017 Heure (HH:MM) : 15:21:08 UTC+2

Astuce : une personne qui demande juste les toilettes ou un plan de ville pour livraison = 1 visiteur uniquement (pas 1 contact) !

Saisie des contacts en 10 étapes

Outil Comptage Destination Gers

<http://grc.cdtl32.com/Accueil.aspx>

Référent Outil Comptage / CDT Destination Gers

Aurélie Villain

Chargée d'études &
des données touristiques



obseco1@tourisme-gers.com

Tél : 05 32 66 05 91