



BILAN DE LA SAISON ESTIVALE 2019 : 54 % DES PROFESSIONNELS REpondANTS SATISFAITS, UN COEUR DE SAISON DE PLUS EN PLUS COURT

Note réalisée par l'observatoire économique du Comité Départemental du Tourisme Destination Gers, par l'envoi d'un courriel avec questionnaire en ligne, en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme Occitanie auprès des professionnels dans les domaines de l'hébergement, du patrimoine, des loisirs, des Offices de Tourisme, du savoir-faire, de l'évènementiel...

Au total ce sont 221 professionnels qui ont répondu à l'enquête de conjoncture de septembre 2019 (1 211 professionnels interrogés, taux de réponse : 18%*).

* Mise en place en 2018 d'un nouvel outil développé sur l'ensemble de la Région Occitanie

Nombre de répondants sur l'ensemble de la saison estivale 2019

	Avant-Saison	Juin	Juillet	Août	Septembre
Répondants	210	220	237	238	221

EN BREF :

Le calendrier 2019 n'encourageant pas les longs ponts (excepté l'Ascension) et les conditions météo défavorables (pluie et fraîcheur) n'ont pas favorisé l'activité de l'avant-saison.

La bonne fréquentation du début juin et notamment du week-end de Pentecôte, a été perturbée par la canicule sur la fin du mois.

Les vagues de canicule en juillet ont aussi fortement impacté à la baisse la fréquentation.

Le mois d'août a lui été marqué par la rentrée scolaire début septembre, les touristes n'étant au rendez-vous que sur les trois premières semaines.

Septembre s'annonce globalement satisfaisant.

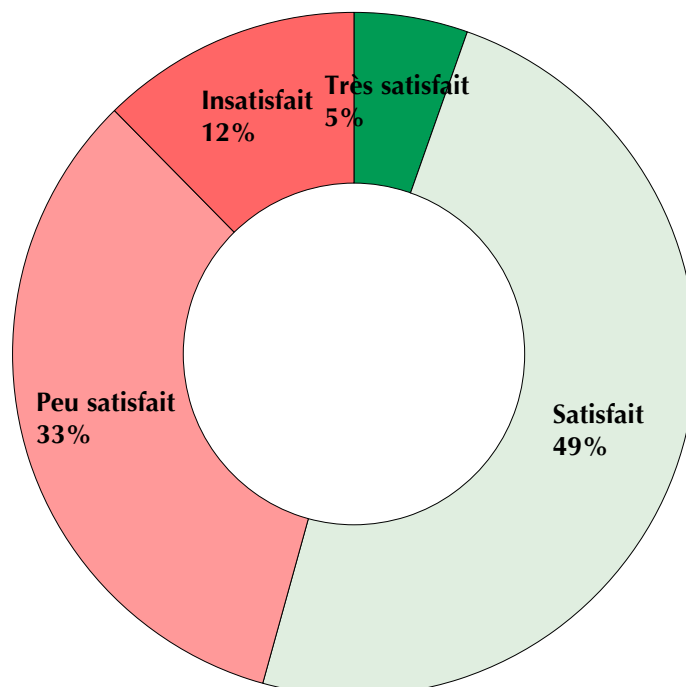
54 % des professionnels répondants font part de leur satisfaction et 45 % de leur insatisfaction pour la saison 2019.

Les grandes tendances se dégageant de cette saison 2019 :

- Des séjours de plus en plus courts, même au coeur de l'été,
- Des réservations de dernière minute,
- Des clientèles plus exigeantes.



Êtes-vous satisfait de la saison touristique écoulée ?



Évolution de l'estimation de l'activité sur la saison 2019

	Avant-Saison	Juin	Juillet	Août	Septembre
Supérieure	17 %	28 %	18 %	21 %	20 %
Équivalente	36 %	33 %	28 %	35 %	40 %
Inférieure	48 %	39 %	54 %	44 %	40 %

Évolution du taux de satisfaction sur l'ensemble de la saison

	Avant-Saison	Juin	Juillet	Août	Septembre	Saison
Satisfait	44 %	50 %	40 %	55 %	54%	54 %
Insatisfait	56 %	50 %	60 %	45 %	45 %	45 %



I – HÉBERGEMENTS ET RESTAURATION

a – HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Taux d'occupation dans hôtellerie gersoise durant la saison 2019 :

	2018	2019
Avril	43 %	43 %
Mai	50 %	44 %
Juin	50 %	52 %
Juillet	53 %	53 %
Août	55 %	54 %*

* résultats provisoires

Le taux d'occupation des hôtels gersois, pour la saison 2019, est inférieur pour le mois de mai (- 6 points), il est supérieur en juin (+ 2 points), stable en avril et juillet. Pour le mois d'août les prévisions sont à la baisse (- 1 point).

(source : INSEE : attente des données définitives pour les mois d'août et de septembre)

Dans l'ensemble, les **hôteliers** répondants nous font part d'une activité **équivalente** sur les mois d'avril à juin, en **baisse** pour les mois de juillet à septembre. **71 % des répondants sont insatisfaits de la saison écoulée.**

Les professionnels répondants ont constaté sur l'ensemble de la saison des clients de plus en plus exigeants et critiques.

La majorité des répondants estime que l'**activité des vacances de la Toussaint** sera **inférieure** à 2018.

Restauration : données non disponibles, nombre de répondants insuffisant.

b - L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

Avec une activité **inférieure** sur cette saison 2019, **63 %** des professionnels répondants font part de leur **insatisfaction**.

Les professionnels répondants ont constaté :

- L'impact de la canicule,
- Des séjours très courts durant l'été,
- Des réservations de dernière minute.



La clientèle **française** est jugée **inférieure** d'avril à août et **équivalente** en septembre.
La clientèle **étrangère** est **inférieure** sur l'ensemble de la saison, hormis en juin, où elle est jugée **équivalente**.

c - LE LOCATIF

✓ LOCATIF EN CENTRALE DE RÉSERVATION

Le **locatif en centrale de réservation** enregistre des taux d'occupation en **baisse** pour les mois d'avril et mai (- 1 et - 5 points), en **stabilité** pour juillet et août et en **hausse** pour juin et septembre (+ 5 et + 3 points).

À ce jour, en comparaison à l'état des réservations à la même date en 2018, **les taux d'occupation prévisionnels** sont en **stabilité**.

Ces prévisions peuvent varier au jour le jour, en fonction de l'état d'avancement des réservations.

Taux d'occupation des gîtes en centrale de réservation au 01/10/2019

	2018	2019
Avril	36 %	35 %
Mai	37 %	32 %
Juin	38 %	43 %
Juillet	56 %	56 %
Août	78 %	78 %
Septembre	44 %	47 %
Octobre	35 %	35 %

(source Service de Réservation Gers Tourisme en Gascogne)



✓ LOCATIF EN LOCATION DIRECTE

Les propriétaires de **meublés de tourisme** répondants déclarent une **activité globalement en stabilité** pour l'ensemble de la saison, avec une fréquentation en baisse sur mai.

Concernant les propriétaires de **chambres d'hôtes**, ils constatent une fréquentation en **baisse** sur l'ensemble de la saison.

Plus de 55 % des propriétaires de locatif sont **satisfaits** de la saison écoulée.

Les hébergeurs de meublés et chambres d'hôtes ont remarqué :

- Impact de la météo tout au long de la saison,
- Un panier moyen équivalent,
- Des séjours plus courts,
- Des réservations de dernière minute.

II - SERVICE DE RÉSERVATION GERS TOURISME EN GASCOGNE

Sur les 9 premiers mois de l'exercice, le Service de Réservation Gers Tourisme en Gascogne note un **nombre global de contrats** émis en **hausse** (+ 5,4 %).

Le volume d'affaires global est en **augmentation** (+ 7,8 %), tout comme le volume d'affaires des ventes en ligne du Service Réservation Gers Tourisme en Gascogne (+ 3,8 %).

La **clientèle française** est en **augmentation**. La **clientèle étrangère** est en **diminution**, notamment les Néerlandais, des Belges ou des Britanniques.

Le mois de septembre a été bon avec un taux d'occupation en progression (+ 3%) pour le locatif (dernière minute favorisée par une météo clémente).

En 2019 le "coeur de l'activité" (locatif et chambres d'hôtes) est en progression en nombre de contrats et en volume d'affaires.

Le volume d'affaires pour la clientèle de groupe est en légère progression (hausse du nombre de séjours réalisés).

L'activité pour le mois d'**octobre se présente bien**.



III - ACCUEIL DANS LES OFFICES DE TOURISME

Plus de **66 000 contacts** au comptoir dans le réseau des Offices de Tourisme ont été enregistrés pour la saison 2019. C'est en **baisse** par rapport à 2018 (- 8 %)
(source outil de comptage/GRC CDT Destination Gers OT, OT Grand Auch et OT Val d'Adour).

Avec une fréquentation annoncée comme **équivalente** sur **l'avant-saison**, les mois de **juin, juillet** présentent une **baisse** du nombre de contacts au comptoir des Offices de Tourisme. Les mois d'**août** et **septembre** sont en **stabilité**.

Concernant le mois de **septembre**, **50 %** des professionnels en sont **satisfaits**. Pour l'ensemble de la **saison 2019**, **46 %** font part de leur **satisfaction**.

Les principales tendances observées par les professionnels lors de cette saison, sont les suivantes :

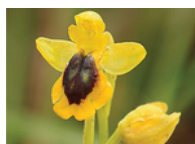
- L'impact de la canicule,
- Une clientèle de proximité (Occitanie, Nouvelle-Aquitaine),
- Des séjours de plus en plus courts,
- En septembre, une clientèle de retraités.

Les prévisions des agents des Offices de Tourisme sont à la **stabilité** concernant **les vacances de la Toussaint**.

IV - PATRIMOINE

De mai à septembre, les professionnels des **sites, monuments et musées** ont enregistré une **fréquentation** en **baisse** (- 4 %).

Ils sont cependant **satisfaits de la saison écoulée** (54 %).

**Fréquentation des sites et monuments sur la saison 2019 (mai à septembre)**

(en nombre de visiteurs)

	Saison 2018	Saison 2019	Évolution en %
Chœur Cathédrale Sainte-Marie - Auch	11 362	12 006	+ 6
Memento - Auch	6 000	6 782	+ 13
Donjon - Bassoues	5 340	4 767	- 11
Espace Saint-Michel - Condom	3 819	2 294	- 40
Musée de l'Armagnac - Condom	1 450	893*	- 38
La Domus de Cieutat - Eauze	6 330	6 115	- 3
Musée archéologique du Trésor - Eauze	6 920	6 728	- 3
Maison Claude Augé - L'Isle-Jourdain	1 456	1 978	+ 36
Musée d'Art Campanaire - L'Isle-Jourdain	3 930	4 770	+ 21
Collégiale Saint-Pierre - La Romieu	22 568	19 509	- 14
Château - Lavardens	14 471	15 374	+ 6
Musée Archéologique - Lectoure	2 729	2 857	+ 5
Musée d'Artagnan - Lupiac	5 590	5 578	=
Musée des Beaux Arts - Mirande	1 846	N.C.	-
Villa de Séviac - Montréal-du-Gers**	19 208	18 879	- 2
Musée de l'école publique - Saint-Clar	2 825	1 723	- 39
Musée paysan d'Emile - Simorre	898	849	- 5
Tour - Termes d'Armagnac	5 600	4 484	- 20
Musée du paysan gascon - Toujouse	1 130	1 053	- 7
Abbaye de Flaran - Valence sur Baïse	25 188	24 267	- 4

* Modification des horaires d'ouverture

** Fermeture pour travaux jusqu'au 4 juin 2018

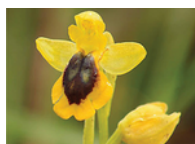
N.C. (données non communiquées)

V – THERMALISME

Sur l'ensemble de la saison 2019, on observe une baisse de la fréquentation sur l'ensemble des thermes du département.

La fréquentation des établissements thermaux de mai à septembre 2019 :

Station	Curistes 2018	Curistes 2019	Évolution en %
Barbotan-les-Thermes	8 877	8 780	- 1
Castéra-Verduzan	123	107	- 13
Lectoure	983	854	- 13



VI - DÉCOUVERTE DES PRODUCTIONS LOCALES

(producteurs à la ferme, fermes auberges « Bienvenue à la Ferme », chais, caves,...)

Les professionnels répondants ont fait part d'une activité inférieure pour cette saison estivale, excepté pour les mois d'août et septembre en stabilité.

Ils sont **75 %** à être **satisfaits pour le mois de septembre**, et **67 % pour la saison écoulée**.

VII – LOISIRS / BAIGNADE

Les bases de loisirs et piscines voient leur fréquentation diminuer (- 15 %) par rapport à l'année 2018.

Pour rappel en 2018, des conditions météo exceptionnelles avaient permis d'atteindre des niveaux de fréquentations élevés.

Nombre de visiteurs des piscines et bases de loisirs juillet/août 2019 :

	Saison 2018	Saison 2019	Évolution en %
Piscine Auch	15 282	13 161	- 14
Base de loisirs Castéra-Verduzan	N.C.	N.C.	
Parc de loisirs du lac de l'Uby Cazaubon	29 676	28 861	- 3
Centre de loisirs aqualudique de la Ténarèze Condom	20 094	N.C.	-
Piscine aqualudique Fleurance	N.C.	N.C.	-
Parc de loisirs Gondrin	79 290	63 628	- 20
Piscine intercommunale L'Isle-Jourdain	15 469	N.C.	-
Ludina Parc de loisirs aquatiques Mirande	35 296	25 330	- 28
Base de loisirs - bassin de baignade Solomiac	49 004	44 744	- 9
Base de loisirs - plan d'eau aménagé Saint-Clar	12 341*	34 911	-
Base de loisirs Saramon	23 796	22 234	- 7

* Base touchée par les orages de juin et juillet 2018



VIII - SUR LA BAÏSE

Bateaux habitables sur la Baïse sur la saison 2019 :

Entre avril et septembre, l'activité fluviale est en baisse : **197 bateaux** ont navigué sur la Baïse entre Condom et Valence-sur-Baïse, contre 213 en 2018 (- 8 %).

50 % des plaisanciers sont d'origine française. Parmi les origines des étrangers, nous trouvons des Allemands, des Britanniques, des Australiens, des Suisses, des Canadiens, des Américains,...

Concernant le site de l'**écluse de Graziac**, **5 974 promeneurs** ont été recensés (+ 7 %) entre avril et septembre 2019.

IX – MANIFESTATIONS

Bien qu'elles soient tributaires des conditions météo, elles permettent le maintien d'une activité touristique sur le territoire départemental.

- ✓ **Saint-Mont Vignobles en Fête** : du 29 au 31 mars 2019 dans les différents villages de l'appellation Saint Mont
14 000 personnes se sont déplacés. Des nouveautés cette année ont joué sur l'augmentation de la fréquentation : l'ouverture exceptionnelle au grand public du Monastère de Saint Mont avec dégustation dans la cave, des nouvelles animations autour de la vigne et du vin aussi bien pédagogiques que ludiques sur plusieurs sites, circuit des châteaux...
- ✓ **Marchés aux fleurs de Fourcès** des 27 et 28 avril 2019 :
10 000 visiteurs sur les 2 jours
- ✓ **Circuit Paul Armagnac de Nogaro** :
 - Championnat de France de Drift** des 30 et 31 mars 2019 : **9 875 entrées** (7 629 en 2018)
 - Coupes de Pâques** du 20 au 22 avril 2019 : **23 780 entrées** payantes (21 160 en 2018).
 - Championnat de France Superbike** des 4 et 5 mai 2019 : **12 500 entrées** (9 370 en 2018).
 - Grand Prix Camions** du 21 au 23 juin 201 : **36 248 entrées** (32 950 en 2018),
 - Grand Prix Historic** des 7 et 8 septembre 2019 : **3 260 entrées** (3 820 en 2018).



- ✓ **Welcome in Tziganie à Seissan** : du 26 au 28 avril 2019
Cette manifestations a accueilli **9 000 festivaliers** sur les 3 jours.
- ✓ **Festival Européen de Bandas y Penas à Condom** : du 10 au 12 mai 2019 à Condom
34 000 entrées payantes (29 873 en 2018) sur l'ensemble du week-end.
- ✓ **Chemins d'Art en Armagnac à Condom, Saint-Puy, Cassaigne et Montréal du Gers**
du 25 mai au 21 juin 2019,
2 600 visiteurs sur l'ensemble des 4 sites, à cela il convient d'ajouter **2 955 visiteurs** pour la retrospective installée dans le Cloître de Condom.
- ✓ **Pentecôtavic à Vic-Fezensac** du 7 au 10 juin 2019.
Comptage des entrées de la ville : **41 000 entrées** (35 753 en 2018)
Dans les arènes : **21 300 entrées** totales (20 429 en 2018)
- ✓ **Festival Vélo en Fête à L'Isle-Jourdain** du 7 au 16 juin 2019,
2 084 participants et **2 430 spectateurs**.
- ✓ **Éclats de voix à Auch** : du 11 au 16 juin 2019,
3 410 entrées payantes (3 251 en 2018).
- ✓ **Escota y Minja à L'Isle-Jourdain** : du 14 juin au 7 juillet 2019
Environ **3 500 personnes** accueillies.
- ✓ **Festi'Drôle à Simorre** : les 6 et 7 juillet 2019
340 repas le samedi et **1 100 entrées payantes** le dimanche.
- ✓ **Ecofête du Pesqué à Perchède** : le 7 juillet 2019
1 300 visiteurs.
- ✓ **Country à Mirande** : du 12 au 14 juillet 2019
Plus de **4 000 personnes** sur les 3 jours du festival. Avec des concerts en plein air cette année.
- ✓ **60ème Corne d'Or à Nogaro** : le 14 juillet 2019
Environ **2 000 personnes**
- ✓ **Spectacle de juillet « Le Jugement de Renart » à Termes d'Armagnac** : du 17 au 27 juillet 2019
1 321 entrées
- ✓ **Les Estivales de l'Illustration à Sarrant** : 18 au 21 juillet 2019
Environ **2 500 personnes**



- ✓ **Musique en Chemin à La Romieu** : 18, 26, 27 et 28 juillet 2019
1 109 entrées comptabilisées. Une belle édition sur le plan artistique et humain, malgré un temps mitigé.
- ✓ **Cuivro'Foliz à Fleurance** : du 19 au 21 juillet 2019
Près de **5 000 personnes** sur le week-end.
- ✓ **Théâtre d'Été à Samatan** : du 20 au 27 juillet 2019
Environ **1 600 personnes** ont assisté aux spectacles de théâtre (libres ou payants) durant le festival.
- ✓ **Été photographique à Lectoure** : du 20 juillet au 22 septembre 2019
6 172 visiteurs.
- ✓ **Tempo Latino à Vic-Fezensac** : du 26 au 28 juillet 2019
11 000 entrées payantes, la fréquentation sur le pourtour des arènes reste stable (autour de **60 000 visiteurs**) sur les 3 jours.
- ✓ **Jazz In Marciac** : du 25 juillet au 15 août 2019
56 816 spectateurs payants sous le Chapiteau. Environ **240 000 visiteurs** sur la durée du festival.
- ✓ **Festival de Bandes Dessinées à Eauze** : le 4 août 2019
Environ **3 500 visiteurs**.
- ✓ **Médiévales de Termes** : le 4 août 2019
1 422 visiteurs.
- ✓ **Festival d'Artagnan chez d'Artagnan à Lupiac** : le 11 août 2019
2 218 entrées ; une baisse de la fréquentation due notamment à une pluie abondante le matin. Un grand nombre de familles et d'enfants.

Données en attente, non communiquées à ce jour :

- ✓ **Trad'Envie à Pavie** : du 29 mai au 1^{er} juin 2019,
- ✓ **Festival d'Astronomie à Fleurance** : du 3 au 9 août 2019
- ✓ **Nuits Musicales en Armagnac à Condom, Eauze, Lectoure, Terraube, Abbaye de Flaran** : du 21 juillet au 18 août 2019



X – PERFORMANCES NUMÉRIQUES DE MAI À SEPTEMBRE

La plateforme web Destination Gers

www.tourisme-gers.com

Chiffres de la saison

Plus de **273 000** visites, ↗ + 13 %
Près de **712 800** pages vues, ↗ + 5 %
1 780 pages vues par jour.

1 305 350 fiches prestataires ouvertes,
↗ + 18 %

63 500 renvois vers les sites des
prestataires, ↗ + 29 %

2 900 renvois vers la réservation en
ligne des prestataires, ↗ + 10 %.

Présence sur les réseaux sociaux



41 468 fans,
Plus de **1 587 500** vues.



6 536 followers,
Plus de **829 700**
« impressions ».



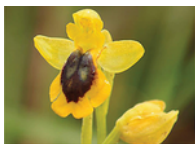
5 900 abonnés



287 abonnés,
10 000 vues générées.



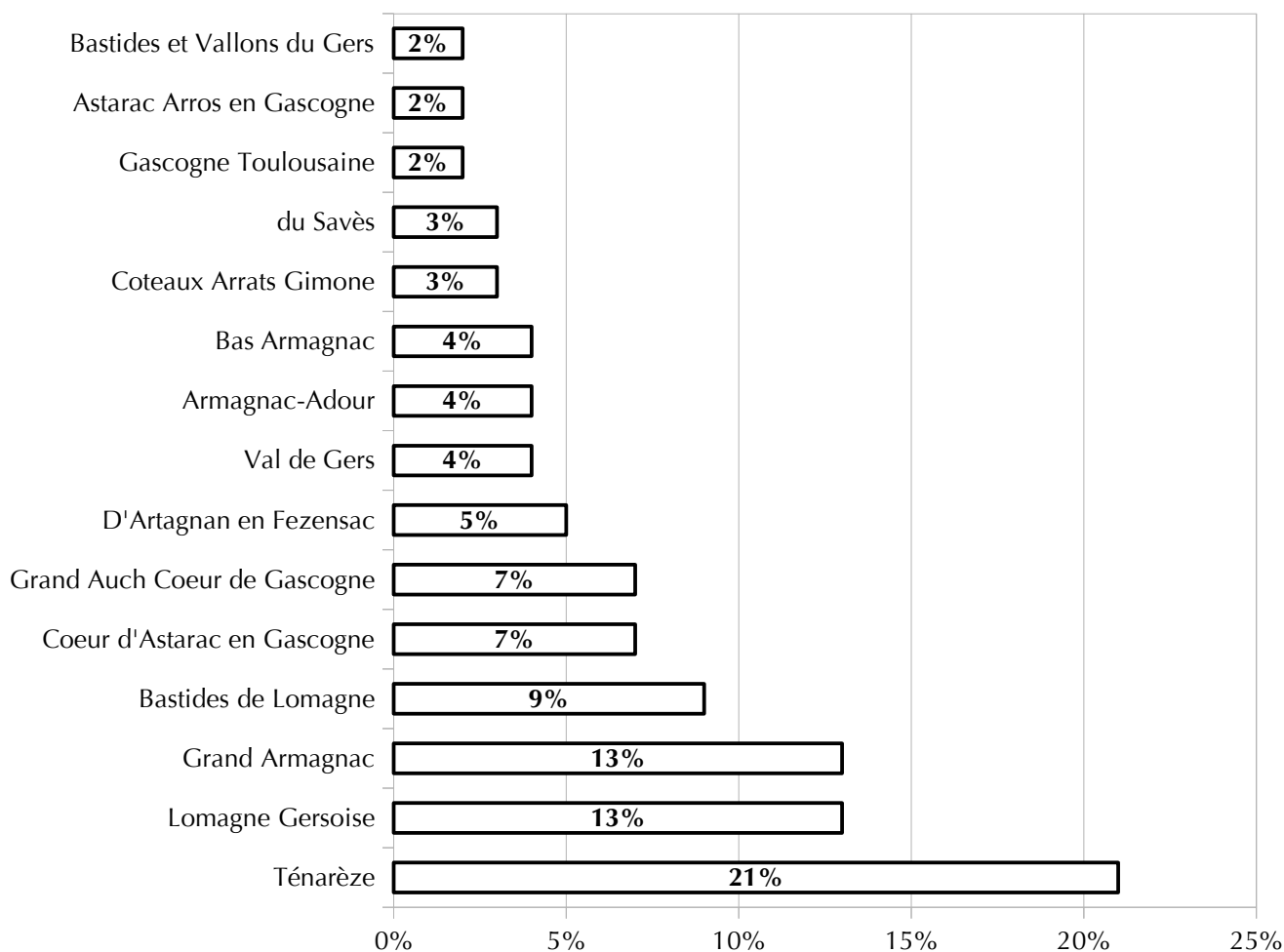
249 abonnés,
88 700 impressions,
54 900 lecteurs.



XI – ZOOM SUR L'OUTIL DE NOTE DE CONJONCTURE RÉGIONAL

Sources Askia Enquête de conjoncture en ligne Région Occitanie/CRT/CDT du Gers

Répartition des répondants par territoires (Communautés de communes) pour l'ensemble de la saison estivale (mai à septembre) en pourcentage





Répartition des répondants par domaine pour l'ensemble de la saison estivale (mai à septembre) en pourcentage

